



Volkshochschule Langquaid e.V.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Langquaid e.V. (VHS-LQ)

(Stand: Juni 2014)

Anmeldung

Eine Anmeldung ist erforderlich bei allen Kursen und Vorträgen und nicht erforderlich bei Veranstaltungen mit Kartenvorverkauf (bitte beachten Sie die Hinweise im Programmheft und auf der Webseite). Telefonische Anmeldungen können leider nicht bearbeitet werden. Eine Anmeldung ist nur in Verbindung mit einer Einzugsermächtigung gültig.

Die Anmeldung erfolgt in zwei Stufen: Ausstellung einer Einzugsermächtigung für die VHS-LQ unter Angabe entsprechender Konto- und Bankinformationen (Zahler) sowie die Anmeldung einzelner Personen zu einem entsprechenden Kurs oder Vortrag (Teilnehmer). Hierbei kann der Zahler gleich dem Teilnehmer sein bzw. auch der Zahler z.B. seine Kinder oder Nachbarn als Teilnehmer anmelden.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Anmeldeschluss ist in der Regel 7 Tage vor geplantem Kursbeginn, damit wir rechtzeitig reagieren können (z.B. Kurs generell abzusagen).

Anmeldearten

Sie können verschiedene Arten der Anmeldung wählen: in der Marktgemeinde Langquaid, per Postkarte, Fax oder Brief und im Internet.

Bei allen Anmeldungen ist es zwingend notwendig, alle wichtigen, mit * gekennzeichneten Angaben auszufüllen. Bei diesen Anmeldungen erhalten Sie eine Anmeldebestätigung (Brief oder E-Mail). Sollte zum Zeitpunkt der Anmeldung kein Platz mehr frei sein, werden Sie benachrichtigt (siehe auch Warteliste). Fehlen Angaben, erzeugen diese nur unnötige Rückfragen bzw. die Anmeldung ist nicht gültig.

Bei Anmeldungen per Internet, ist eine gültige E-Mail-Adresse zur Registrierung Voraussetzung. Über diesen Weg erhalten Sie dann auch entsprechende Informationen.

Wartelisten

Sollte der von Ihnen gewählte Kurs bereits ausgebucht sein, werden Sie automatisch auf eine Warteliste gebucht. Sie werden über diese Wartelistenbuchung bei der Anmeldung informiert (im Web oder über die Gemeinde, siehe auch Buchungsbestätigung). Bei Anmeldungen in Schriftform (Fax, Postkarte, Brief) erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung.

Erfahrungsgemäß gibt es immer wieder Teilnehmer, die sich noch abmelden. Sollten Sie dadurch doch noch einen Platz erhalten, werden Sie rechtzeitig benachrichtigt. Sie können dann immer noch entscheiden, ob Sie den Kurs besuchen wollen.

Bei Rücktritt von der Warteliste entstehen für Sie keine Kosten. Sollten Sie sich aber bereits vorher entscheiden, nicht mehr auf der Warteliste bleiben zu wollen, möchten wir Sie bitten, uns rechtzeitig zu informieren, damit wir anderen Wartenden die Gelegenheit zur Teilnahme geben können.

Abmeldung

Die Abmeldung muss schriftlich per Postkarte, Brief oder Fax, per Internet (mit gültigem Konto) oder durch persönliches Erscheinen in der Marktgemeinde Langquaid unter Einhaltung der Fristen erfolgen. Eine Abmeldung ist nur bis 1 Woche (7 Kalendertage) vor Kursbeginn möglich. Eine Verwaltungsgebühr fällt in der Regel dann nicht an. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Die Abmeldung gilt ab Datum des Eingangs in der Geschäftsstelle. Abmeldungen bei Dozenten werden nicht anerkannt. Das einfache Fernbleiben von einem Kurs gilt nicht als Abmeldung. Die Kursgebühr wird eingezogen.

Wenn die Teilnahme aus Gründen unmöglich geworden ist, die der Kursteilnehmer nicht zu vertreten, aber nachzuweisen hat, ist dieses der VHS-LQ schriftlich anzuzeigen. Zu solchen Gründen zählt z.B. Krankenhausaufenthalt. In einem solchen Fall werden vom Erstattungsbetrag die anteil-



Volkshochschule Langquaid e.V.

ligen Kursgebühren (falls der Kurs bereits angefangen hatte) bis zum Eingangsdatum der Abmeldung, sowie eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 10,00 € einbehalten. Beträge unter 5,00 € werden nicht erstattet.

Kursgebühren

Für Veranstaltungen erhalten Sie Karten im Vorverkauf oder an der Abendkasse. Die Gebühren für den Besuch der Kurse, Vorträge und Veranstaltungen sind im Programmheft sowie im Internet ausgewiesen. Die Gebühren werden in der Regel in der Woche vor Kursbeginn eingezogen. Kursleiter sind nicht berechtigt, Kursgebühren entgegenzunehmen. Sach- und Materialkosten werden meistens direkt vom Referenten erhoben.

Ermäßigungen

Ermäßigungen können wir leider nur bei bestimmten, einzelnen Veranstaltungen gewähren. Unsere Kurse sind stets so kalkuliert, dass die VHS-LQ als eingetragener, gemeinnütziger Verein keine Gewinne macht.

Bescheinigungen

Teilnahmebescheinigungen werden auf Wunsch bis 12 Monate nach dem Kursende kostenlos ausgestellt. Spätere Bescheinigungen jeglicher Art werden mit 5,00 € kostenpflichtig erstellt.

Kursdurchführung

Alle Kurse werden in der Regel ab der in der Kursbeschreibung ausgewiesenen Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Bei einer geringeren Teilnehmerzahl kann dieser nur durchgeführt werden, wenn die Teilnehmer zu einer Aufzahlung bereit sind. Grundsätzlich gilt, dass Kurse, die nicht von der VHS Langquaid abgesagt werden, wie im Programmheft ausgewiesen stattfinden. Bitte beachten Sie dazu auch die Hinweise in der Presse und im Internet.

Kinderkurse

Bei Kinderkursen verpflichten sich die Eltern/Erziehungsberechtigten, die Kinder unmittelbar nach Unterrichtsende am Unterrichtsort abzuholen.

Urheberschutz

Fotografieren und Bandmitschnitte in den Veranstaltungen sind nicht gestattet. Das Kopieren eingesetzter EDV-Software ist verboten. Ohne Genehmigung des Referenten darf ausgeteiltes Lehrmaterial nicht vervielfältigt werden.

Verwendung von Foto- und Bildmaterialien

Die VHS Langquaid ist berechtigt, Foto- und Bildmaterialien, die im Zusammenhang mit Kursen / Veranstaltungen der VHS entstanden sind, für Publikationen (z.B. Presseartikel, Programmheft, Internetseiten etc.) zeitlich und räumlich uneingeschränkt zu verwenden. Ein Anspruch auf Honorar entsteht dadurch nicht.

Haftung

Für Unfälle während der Veranstaltung und auf dem Weg nach oder von der Lehrstätte, sowie für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen aller Art übernimmt die VHS-LQ gegenüber den Teilnehmern keinerlei Haftung. Die Haftung der VHS-LQ für Schäden jedwelcher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf die Fälle beschränkt, in denen der VHS-LQ Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

Datenschutz

Siehe dazu das Dokument „VHS-Datenschutzerklärung“ in der jeweils gültigen Fassung.

Hausordnung

Wir sind in allen Räumlichkeiten Gäste. Die Hausordnung in den jeweiligen Veranstaltungsorten ist unbedingt einzuhalten! In allen Unterrichtsräumen besteht Rauchverbot!

Aktualität dieser AGBs

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind aktuell gültig und datiert vom 01.06.2014.