



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Volkshochschule Langquaid e.V. (VHS-LQ)

(Version 1.2 vom 01. Juli 2021)

### Anmeldung

Eine Anmeldung ist erforderlich bei allen Kursen und Vorträgen. Telefonische Anmeldungen können leider nicht bearbeitet werden. Eine Anmeldung ist nur in Verbindung mit einem SEPA-Mandat (SEPA-Lastschrift) gültig. Für Veranstaltungen mit Kartenvorverkauf beachten Sie bitte die Hinweise im Programmheft und auf der Webseite. Hier gibt es auch die Möglichkeit der telefonischen Kartenreservierung.

Die Anmeldung erfolgt in zwei Stufen: Ausstellung eines SEPA-Mandats für die VHS-LQ unter Angabe entsprechender Konto-Info (IBAN für den Zahler) sowie die Anmeldung einzelner Personen zu einem entsprechenden Kurs oder Vortrag (für den Teilnehmer). Hierbei kann der Zahler gleich dem Teilnehmer sein bzw. auch der Zahler z.B. seine Kinder oder Nachbarn als Teilnehmer anmelden.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Anmeldeschluss ist in der Regel 7 Tage vor geplantem Kursbeginn, damit wir rechtzeitig reagieren können (z.B. Kurs generell abzusagen).

### Anmeldearten

Sie können verschiedene Arten der Anmeldung wählen: persönlich im Rathaus oder in der VHS, per Postkarte, Fax oder Brief und im Internet.

Bei allen Anmeldungen ist es zwingend notwendig, alle wichtigen, mit \* gekennzeichneten Angaben auszufüllen. Bei diesen Anmeldungen erhalten Sie eine Anmeldebestätigung (Brief oder E-Mail) als Rückmeldung von uns. Sollte zum Zeitpunkt der Anmeldung kein Platz mehr frei sein, werden Sie benachrichtigt (siehe auch Warteliste). Fehlen Angaben, erzeugen diese nur unnötige Rückfragen bzw. die Anmeldung ist nicht gültig. Bei Anmeldungen per Internet ist eine gültige E-Mail-Adresse zur Registrierung Voraussetzung. Über diesen Weg erhalten Sie dann auch entsprechende Informationen.

### Wartelisten

Sollte der von Ihnen gewählte Kurs bereits ausgebucht sein, werden Sie automatisch auf eine Warteliste gebucht. Sie werden über diese Wartelistenbuchung informiert (im Web oder über die Gemeinde, siehe auch Buchungsbestätigung). Bei Anmeldungen in Schriftform (Fax, Postkarte, Brief) erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung.

Erfahrungsgemäß gibt es immer wieder Teilnehmer, die sich noch abmelden. Sollten Sie dadurch doch noch einen Platz erhalten (nachrücken), werden Sie rechtzeitig benachrichtigt. Sie können dann immer noch entscheiden, ob Sie den Kurs besuchen wollen oder nicht.

Bei Rücktritt von der Warteliste entstehen für Sie keine Kosten. Sollten Sie sich aber bereits vorher entscheiden, nicht mehr auf der Warteliste bleiben zu wollen, möchten wir Sie bitten, uns rechtzeitig zu informieren, damit wir anderen Wartenden die Gelegenheit zur Teilnahme geben können.

Bitte melden Sie sich auch bei ausgebuchten Kursen auf der Warteliste an, denn nur so können wir den zusätzlichen Bedarf erkennen und eventuell weitere Kurse anbieten.



## **Abmeldung**

Die Abmeldung muss schriftlich per Postkarte, Brief oder Fax, per Internet (mit gültigem Konto) oder durch persönliches Erscheinen im Rathaus oder der VHS unter Einhaltung der Fristen erfolgen. Eine kostenfreie Abmeldung ist in der Regel bis 1 Woche (7 Kalendertage) vor Kursbeginn möglich. Eine Verwaltungsgebühr fällt in der Regel dann nicht an. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Die Abmeldung gilt ab Datum des Eingangs in der Geschäftsstelle. Abmeldungen bei Dozenten werden nicht anerkannt. Das einfache Fernbleiben von einem Kurs gilt nicht als Abmeldung. Die Kursgebühr wird eingezogen.

Wenn die Teilnahme aus Gründen unmöglich geworden ist, die der Kursteilnehmer nicht zu vertreten, aber nachzuweisen hat, ist dieses der VHS-LQ schriftlich anzuzeigen.

Zu solchen Gründen zählt z.B. ein Krankenhausaufenthalt. In einem solchen Fall werden vom Erstattungsbetrag die anteiligen Kursgebühren (falls der Kurs bereits angefangen hatte) bis zum Eingangsdatum der Abmeldung, sowie eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 10,00 € einbehalten. Beträge unter oder gleich 5,00 € werden nicht erstattet.

## **Kursgebühren**

Die Gebühren für den Besuch der Kurse und Vorträge sind im Programmheft sowie im Internet ausgewiesen. Diese werden in der Regel 14 Tage nach dem 1. Kurstag eingezogen (genauer Tag ist auf der Anmeldebestätigung zu finden). Kursleiter sind nicht berechtigt, Kursgebühren entgegenzunehmen. Sach- und Materialkosten werden meistens direkt vom Referenten erhoben. (siehe Hinweise in der Kursbeschreibung)

Für Veranstaltungen erhalten Sie Karten im Vorverkauf, an der Abendkasse oder mit telefonischer Reservierung.

## **Ermäßigungen**

Ermäßigungen können wir leider nur bei bestimmten, einzelnen Veranstaltungen gewähren. Unsere Kurse sind stets so kalkuliert, dass die VHS-LQ als eingetragener, gemeinnütziger Verein keine Gewinne macht.

## **Bescheinigungen**

Teilnahmebescheinigungen werden auf Wunsch bis 12 Monate nach dem Kursende kostenlos ausgestellt. Spätere Bescheinigungen jeglicher Art werden mit 5,00 € kostenpflichtig erstellt.

## **Kursdurchführung**

Alle Kurse werden in der Regel ab der in der Kursbeschreibung ausgewiesenen Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Bei einer geringeren Teilnehmerzahl kann dieser nur durchgeführt werden, wenn die Teilnehmer zu einer Aufzahlung bereit sind. Grundsätzlich gilt, dass Kurse, die nicht von der VHS Langquaid abgesagt werden, wie im Programmheft ausgewiesen stattfinden. Bitte beachten Sie dazu auch die Hinweise in der Presse und im Internet.

## **Kinderkurse**

Bei Kinderkursen verpflichten sich die Eltern/Erziehungsberechtigten, die Kinder unmittelbar nach Unterrichtsende am Unterrichtsort abzuholen.



# Volkshochschule Langquaid e.V.

## **Urheberschutz**

Fotografieren und Bandmitschnitte in den Veranstaltungen sind nicht gestattet. Das Kopieren eingesetzter EDV-Software ist verboten. Ohne Genehmigung des Referenten darf ausgeteiltes Lehrmaterial nicht vervielfältigt werden.

## **Verwendung von Foto- und Bildmaterialien**

Die VHS-LQ ist berechtigt, Foto- und Bildmaterialien, die im Zusammenhang mit Kursen / Veranstaltungen der VHS entstanden sind, für Publikationen (z.B. Presseartikel, Programmheft, Internetseiten etc.) zeitlich und räumlich uneingeschränkt zu verwenden. Ein Anspruch auf Honorar entsteht dadurch nicht.

## **Haftung**

Für Unfälle während der Veranstaltung und auf dem Weg nach oder von der Lehrstätte, sowie für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen aller Art übernimmt die VHS-LQ gegenüber den Teilnehmern keinerlei Haftung. Die Haftung der VHS-LQ für Schäden jeglicher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf die Fälle beschränkt, in denen der VHS-LQ Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

## **Datenschutz**

Siehe dazu das Dokument „VHS-Datenschutzerklärung“ in der jeweils gültigen Fassung auf unserer Homepage.

## **Hausordnung**

Wir sind in allen Räumlichkeiten Gäste. Die Hausordnung in den jeweiligen Veranstaltungsorten ist unbedingt einzuhalten! In allen Unterrichtsräumen besteht Rauchverbot!

## **Aktualität dieser AGBs**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind aktuell gültig und datiert vom 01. Juli 2021 (Version 1.2)